

**UBND TỈNH CAO BẰNG
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: /SGDDĐT-QLCLCNTT
V/v triển khai ứng dụng "Công dân số
Cao Bằng" trên nền tảng Zalo

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cao Bằng, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc Sở;
 - Các đơn vị trực thuộc Sở.
- (Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) nhận được Công văn số 1816/SKHCN-CNSTT ngày 05/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về triển khai ứng dụng "Công dân số Cao Bằng" trên nền tảng Zalo. Nền tảng này cung cấp nhiều tiện ích hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên môi trường số giúp người dân, doanh nghiệp tương tác với chính quyền các cấp một cách nhanh chóng, hiệu quả; giúp tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ sức khỏe điện tử và sử dụng các tiện ích khác như thanh toán các dịch vụ thiết yếu.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho công chức, viên chức, người lao động trong ngành Giáo dục tiếp cận và sử dụng nền tảng Công dân số Cao Bằng, Sở GDĐT đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện các nội dung sau:

1. Thông báo, triển khai rộng rãi đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị về việc sử dụng Hệ thống phản ánh kiến nghị trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng. Thông tin truy cập ứng dụng tại mã QR (kèm theo) hoặc tìm kiếm "Công dân số Cao Bằng" trên ứng dụng Zalo.

2. Tiếp tục đề xuất các tiện ích số của ngành nhằm phục vụ Nhân dân gửi Sở GDĐT tổng hợp.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLCLCNTT_(Sư).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đàm Thị Thu Trung

